

DE OLHO NA **CONTA**

5 dicas para verificar se
a sua fatura telefônica
está correta.

Light | GESTÃO &
CONSULTORIA
TELECOM



lighttelecom.com.br



COMO SABER SE O **VALOR COBRADO** NA FATURA ESTÁ CORRETO?

Você gestor de TI responsável por toda telecomunicação da empresa em que trabalha, sabe se a fatura telefônica tem alguma cobrança indevida? O quanto a empresa gasta em telefonia fixa, móvel e dados? Sabia ainda que não adianta ter a melhor tarifa de telecom, se não há controle de quem a utiliza? Por causa desses e outros questionamentos que separamos 5 dicas para ajudar você a ter mais controle de suas faturas de telecom.

01



CONTRATO COM AS OPERADORAS

Tenha um contrato! Se a empresa possui diversas linhas e o sistema de telecom acaba sendo complexo para controlar, em primeiro lugar, tenha um contrato que registre tudo o que foi acordado entre as partes. É por meio dele que você poderá iniciar a auditoria das faturas pagas mensalmente.

No Brasil há mais de 244 milhões de celulares, que geram uma receita anual de mais de 98 bilhões ano.

02



ATENÇÃO AOS **DETALHES**

Quando o assunto é economia, todo detalhe é válido. O primeiro passo é ficar atento aos mínimos detalhes, como: a duração média das chamadas, o horário em que as ligações são efetuadas, se são ligações locais (VC1), a longa distância (VC2/VC3) ou internacionais (DDI) e, se o número de telefone chamado é um destino móvel ou fixo. Analisando todos esses pontos, você conseguirá identificar onde estão os maiores focos dos gastos e trabalhar para diminuí-los .

03



CONTRATO X FATURA

Realize um comparativo entre a sua fatura e o contrato firmado junto a operadora. De 8% a 12% das faturas de Telecom apresentam erros de faturamento todos os meses.

Portanto, ao realizar essa comparação, você conseguirá avaliar se o que foi contratado está sendo realmente aplicado.

Segundo o Gartner, mais de 70% das Faturas de Telecom são pagas sem auditoria.

04



O PACOTE CONTRATADO É O QUE SUA EMPRESA REALMENTE PRECISA?

É comum as operadoras oferecerem pacotes com cada vez mais opções de serviços e “vantagens” aos seus clientes, principalmente os corporativos. No entanto, nem sempre é necessário que a sua empresa adquira, por exemplo, o melhor pacote da operadora se a sua demanda de telecom não exige tanto.

Portanto, antes de contratar qualquer pacote, é fundamental realizar uma leitura detalhada do seu perfil de consumo e suas principais necessidades, e só então verificar o que o mercado oferece.

05

LINHAS SEM CONSUMO

Você já se surpreendeu ao identificar cobranças em suas faturas por uma linha que não está sendo utilizada? Outro erro comum, é o esquecimento de linhas sem uso. Elas continuam gerando custos desnecessários, pois, mesmo sem consumo, os pacotes são cobrados mensalmente.

Quanto mais tempo demorar para realizar o cancelamento da linha ou seu remanejamento para outro colaborador, maior será o custo acumulado. Portanto, é importante que mensalmente sejam analisadas de forma detalhada a utilização de cada linha do seu plano corporativo.

E O QUE DEVO SABER PARA **CONTESTAR A** **MINHA FATURA?**

A Resolução nº 632 (de 7 de março de 2014) da Anatel, permite a contestação retroativa de faturas o prazo de três anos. Fundamentação Legal: 81 a 89 da Resolução nº 632/2014. Você tem direito a receber o valor de devolução por cobrança indevida com depósito direto, ou negociar com a operadora, desconto em fatura.

Nos casos em que o erro ocorre em uma fatura já quitada, o Código de Defesa do Consumidor prevê que o consumidor tem direito de receber o dobro do valor que pagou indevidamente.

SEMPRE guarde o seu protocolo de contestação, você nunca sabe quando irá precisar dele.



OTIMIZE SEUS CONTRATOS

No dia a dia corporativo, muitas despesas acabam não tendo a devida gestão e por isso tornam-se gastos desgovernados sem o acompanhamento necessário do investimento. E em mobilidade corporativa não é diferente.

Por isso, o processo de auditoria em telecom é fundamental. Ele permite visibilidade para os gastos com telefonia (fixa, móvel e dados), identificar e recuperar valores pagos indevidamente, além de otimização de contratos e investimentos.

GESTÃO INTELIGENTE DE FATURAS TELEFÔNICAS

A Light Telecom é uma empresa especializada em consultoria e administração de faturas telefônicas. Nosso trabalho é reduzir os custos de telecomunicações de nossos clientes através de um sistema próprio e interativo de gestão e CRM.

Nossa Missão é gerenciar faturas telefônicas através de recursos inovadores e dinâmicos, visando reduzir os custos em telecomunicações.